



Initiatives d'habitants

Cette action a été mise en place, suite à de nombreuses sollicitations des habitants, auxquelles, ni le secteur culturel, ni le secteur famille ne pouvaient répondre.

Un groupe de bénévoles (10) et de salariés (2) ont travaillé à l'élaboration d'un cadre définissant la finalité de cette action.

Le projet "Initiatives" des Centres Socio-Culturels des 3 Cités représente un accompagnement : il nous a semblé que notre association pourrait ainsi continuer à mettre en valeur la capacité des habitants à entreprendre autant pour eux que pour leur quartier.

Il représente une démarche supplémentaire de solidarité vis à vis de tous ceux qui souhaitent aller de l'avant.

La FINALITE est d'aider des porteurs de projets du quartier à :

A. Développer et valoriser leurs capacités et leurs compétences :

- en concrétisant un projet (dont ils sont les auteurs)
- en se créant des trajectoires professionnelles ou pas
- en faisant profiter d'autres personnes de leur expérience, en donnant envie à d'autres d'aller au bout de leurs projets.

B. Faire à plusieurs ce qu'on ne peut pas faire tout seul, créer des activités communes :

- en créant de la convivialité
- en créant des réseaux.

C. Générer du développement et des dynamiques sur ce quartier :

en ayant des retombées bénéfiques pour le quartier.

Quelques chiffres :

- 10 bénévoles impliqués dans l'élaboration du projet
- 2 salariés
- 6 réunions de travail
- 3 projets soutenus en commission



Soutien aux initiatives collectives

l'épicerie sociale Pom'Cassis

L'épicerie sociale Pom'Cassis est née en 2000 après 2 années de gestation, portée par un groupe de femmes du quartier. Ne souhaitant pas se monter en association immédiatement, ce groupe a demandé le soutien du Centre Socio-Culturel.

A partir de l'année 2005, suite à différents entretiens et discussions avec les bénévoles, il nous a semblé que le moment était arrivé de faire un point sur le fonctionnement de l'épicerie et de réfléchir sur l'opportunité d'une constitution en association.

De Janvier à Septembre 2006 des bénévoles de l'épicerie, des représentants du Centre et du Comité de Quartier se sont retrouvés régulièrement pour lister l'ensemble des questions, des travaux à mener, si le projet d'association aboutissait.

En septembre 2006 un vote des bénévoles a acté la décision de constitution en association à 75%.

L'année 2007 a été consacrée à la préparation de la constitution en association. Toujours avec le soutien du Centre, du Comité de Quartier et des agents de développement de la CAF, des groupes de travail se sont activés pour travailler sur le règlement intérieur, les statuts, la prise en charge des finances.

En janvier 2008, l'assemblée générale constitutive s'est tenue. Depuis le passage progressif d'une gestion de l'épicerie par la nouvelle association s'organise, ralenti un peu par les travaux prévus pour l'agrandissement de l'épicerie.



Bilan des activités du CSC 3 Cités 2005/2009 en quatre documents consultables par tous :

ANIMATIONS INTER-GÉNÉRATIONNELLES et PERSPECTIVES
QUALITÉ DE L'ACCUEIL ET DE L'ÉCOUTE AUX 3 CITÉS

LA DYNAMIQUE DU PROJET

VOTRE QUARTIER EN CHIFFRES

Quelques chiffres :

La période 2005-2009 c'est :

- 16 matinées de travail entre Bénévoles et Salariés qui ont porté sur des sujets très variés, notamment sur l'organisation des 40 ans et la préparation du Contrat de Projet
- 43 Bénévoles différents qui ont participé à ces temps de travail
- 16 manifestations dans le cadre des 40 ans
- à peu près 300 personnes qui ont donné au moins une fois de leur temps aux 40 ans

Le partenariat :

Au 31/12/2008, l'Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités avait 132 partenaires.

Parmi eux, il y a 11 partenaires institutionnels et financeurs. 24 partenaires avec lesquels nous avons que de simples liens logistiques mais réguliers (prêts de locaux, matériel...)

36 partenaires avec lesquels nous avons des échanges logistiques, de pratiques, de mutualisation

61 partenaires avec lesquels nous menons des actions (une ou plusieurs).



Pourquoi un travail à la fois sur le projet et la relation bénévoles-salariés ?

Notre vision.

Fin 2004, nous nous étions donné, pour la période 2005-2009, les finalités suivantes :

- Se sentir appartenir à la même association conduisant un même projet, que l'on soit bénévole ou salarié
- Donner des repères à l'ensemble des intervenants des Centres
- Accompagner les associations dans leur développement et leur pérennité
- Accueillir, accompagner et soutenir un certain nombre de projets individuels et collectifs des habitants du quartier des 3 Cités

Pour tenter de cerner en quoi les actions mises en œuvre au cours de la période ont permis d'atteindre en partie ces finalités, nous nous sommes posés les questions suivantes :

en quoi la confrontation des points de vue des bénévoles/salariés influe sur le projet politique ?

en quoi cette relation dynamise notre association ?...

S'il n'y a pas de rencontre entre bénévoles et salariés ou encore avec les partenaires pour faire les choses ensemble, répond-on encore au projet politique du centre ?

Ce document est un document de bilan synthétique de notre action pour la période 2005-2009.

Il porte précisément sur les actions suivantes définies dans le contrat de projet 2005-2009 :

- Action 15 : Soutien des projets individuels et collectifs des habitants
- Action 16 : Soutien aux projets des associations
- Action 18 : Continuer à affiner et préciser le projet des Centres
- Action 19 : Affiner, développer la relation salariés/bénévoles

Association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités

1, place Léon Jouhaux
86000 POITIERS

Tél : 05.49.01.29.97

Mel : accueil@3cites-csc86.org

Responsable de publication :

Jean-François Chazerans

Droits photos : CSC des 3 Cités

Document élaboré par :

Document élaboré par : Florent Mathé, Bernadette Taho-Taza, David Perrin.

Création & mise en page : T. Montassier





Les 40 ans des CSC des Trois Cités, un exemple du dynamisme des relations Bénévoles-Salariés-Associations.

La mise en place de l'année de la célébration du 40^{ème} anniversaire des CSC est révélatrice des relations Bénévoles-Salariés-Associations aux Trois Cités.

L'implication des quelques 300 personnes qui ont donné de leur temps, le nombre de partenaires, les 43 bénévoles et salariés qui se sont rencontrés pour les 7 matinées de travail préparatoire, leur coopération et leur complémentarité qui ont débouché sur 16 manifestations au cours de l'année et le bouquet final de la fête du 21 juin, témoignent du dynamisme et du rôle de ce partenariat interne aux CSC, maîtres d'œuvre et catalyseurs d'énergies et d'échanges.

Les rencontres entre salariés, bénévoles et associations ont permis de découvrir les affinités communes, de renforcer la convivialité autour de petits déjeuners et de déjeuners de travail, d'instaurer des échanges francs et amicaux débouchant sur la constitution de groupes de travail où chacun a appris à écouter l'autre, à se connaître et se reconnaître, à découvrir sa capacité à travailler avec lui à un objectif commun et faire ainsi avancer harmonieusement la réflexion sur le projet pour lequel chaque partenaire a su donner de sa personne.

Sans cette reconnaissance mutuelle et la découverte d'une complémentarité latente, le projet mené à terme n'aurait pas connu le retentissement qu'il a connu dans le quartier et au-delà.

Les CSC, lieux de rencontres, ont servi de catalyseurs d'énergies et d'échanges, jouant ainsi le rôle qui est le leur, celui du creuset où tout devient possible pour le rayonnement du quartier et la satisfaction de ses habitants.

Être bénévole

A travers 3 entretiens, nous tenterons de donner une réponse à ces 3 questions.

Il nous apparaît important de cibler 3 bénévoles ayant des "statuts" différents, des degrés de responsabilités et une implication dans la structure différente.

Pourquoi ? pourquoi faire ?

Pour qui ? Qui ?

Quelle place ? quel rôle ? quelles attentes ?

1^{er} entretien

Hélène Massé (membre du C.A)

Pourquoi es-tu devenue bénévole... ?

"J'ai depuis toujours été une militante associative. Je suis arrivée sur ce quartier en 2001, et je me suis de suite impliquée dans l'association des parents d'élèves T.Lainé pour plusieurs raisons : la première, c'est que je voulais rencontrer des habitants, et la deuxième, de commencer à planter des jalons.

...aux CSC des 3 cités ?

Je suis entrée au C.A des CSC par choix : d'abord par option politique et anthropologique. C'était un moyen d'être active et aussi de mieux connaître la situation du quartier. Et puis personnellement, cela m'a permis de démultiplier, de croiser et d'ouvrir mon réseau de connaissance. Les CSC sont une plaque tournante, un lieu central, un carrefour du quartier.

As-tu trouvé ta place dans ce centre ?

Oui, je m'y retrouve affectivement, politiquement et également socialement, culturellement, artistiquement et puis, on touche tous les publics (enfants, adolescents, personnes âgées).

...Et celle des autres bénévoles ?

Le bénévole a largement sa place aux CSC. Il est constamment sollicité et chacun peut s'y investir à la mesure de ses possibilités.

- Les relations Bénévoles/salariés :

Comment percevez-vous le travail avec les salariés ?

Très fluide. Ce sont des relations détendues mais profondes. On peut aborder de vrais sujets, des sujets proches de ce qu'on vit au quotidien."

2^{ème} entretien

Dominique Martin (tintin) : bénévole

Pourquoi es-tu devenu bénévole... ?

"pour m'occuper et pour apprendre (en sonorisation, en bricolage) ; ça me détend et quand je rentre chez moi, je suis beaucoup plus calme.

...aux CSC des 3 cités ?

parce que cela fait 50 ans que j'habite sur ce quartier.

As-tu trouvé ta place dans ce centre ?

Oui.

...Et celle des autres bénévoles ?

Oui, mais tous les salariés n'ont pas la même reconnaissance envers le travail de tous les bénévoles.

- Les relations Bénévoles/salariés :

Comment percevez-vous le travail avec les salariés ?

En général, cela se passe bien."

3^{ème} entretien

Bénédicte Sourie : bénévole

Pourquoi es-tu devenu bénévole... ?

"j'avais envie d'être bénévole aussi parce que j'ai du temps libre.

On se sent utile, c'est valorisant pour soi-même.

...aux CSC des 3 cités ?

C'est grâce aux animateurs du CLM qui m'ont invitée à une commission enfance. A partir de là, je suis devenue bénévole sur le secteur enfant. Je participe notamment à la commission enfance et à l'accueil du soir.

As-tu trouvé ta place dans ce centre ?

Complètement, et j'y prends beaucoup de plaisir.

- Les relations Bénévoles/salariés :

Comment percevez-vous le travail avec les salariés ?

Aucune différence de statut vécu. Nous avons des relations d'égal à égal.

Les salariés nous apportent un cadre référent et je trouve que l'on est complémentaires. C'est important qu'il y ait assez de professionnels qui connaissent bien le Centre.

Le point négatif et positif c'est qu'on s'éparpille un peu mais le travail est bien fait !"



Le point de vue de salariés...

Nous avons également interrogé 2 salariés du CSC qui ont répondu aux mêmes questions :

1^{er} entretien

Pierre Papillon (coordinateur)

Qu'est-ce qui vous a influencé/poussé à travailler dans l'animation socio-culturelle ?

AVANT :

L'envie d'aider ; le besoin de vouloir participer à des changements sociaux, même à une échelle locale."

MAINTENANT ?

J'ai la même ambition, mais en étant plus réaliste.

Pour vous, la présence des bénévoles dans le projet des CSC est-il important ?

Elle est vitale, parce que ce sont eux qui peuvent dire si ces changements sont nécessaires ou pas. Les bénévoles représentent une garantie pour nous, premièrement celle de continuer à servir le plus grand nombre en prenant en compte leur parole et leur besoin et deuxièmement, celle de montrer de ce n'est possible qu'en alliant les techniciens aux utilisateurs."

Point de vue des associations...

Association Sanza

Regard toujours positif. On ressent qu'il y a une réelle volonté de faire adhérer toutes les diversités autour du même projet... On a le sentiment qu'il y a une vraie dynamique

2^{ème} entretien

Christophe Besson

Qu'est-ce qui vous a influencé/poussé à travailler dans l'animation socio-culturelle ?

AVANT :

"J'ai toujours eu envie de faire de l'encadrement de loisirs auprès d'enfants. Et puis, j'ai des valeurs que je souhaitais faire partager comme la tolérance, la solidarité, l'entraide, le respect de l'autre... c'est une vocation !

MAINTENANT ?

Je me suis depuis professionnalisé. Je prends toujours autant de plaisir à être en contact avec les enfants, les familles. Le contact humain est enrichissant.

Pour vous, la présence des bénévoles dans le projet des CSC est-il important ?

Primordiale ! il est important qu'ils soient acteurs du projet des CSC parce que leurs compétences et leur regard extérieur sur la structure complètent celui des salariés."

autour de la mobilisation des habitants...

Les fêtes aux 3 cités sont toujours réussies parce qu'il y a toujours cette diversité. Toutes les communautés se mélangent.

... point de vue des partenaires locaux

(Regroupement de partenaires des 3 Cités : écoles, associations locales, secteur social, prévention...).

Selon eux, les CSC sont un des partenaires importants du quartier, et ce pour plusieurs raisons c'est est un laboratoire de réflexion, de proposition et d'actions ; la participation des habitants est toujours pensée dans les projets ; l'aspect social y est relativement développé (pas seulement le culturel) ; sa réactivité et ses prises de position dans des situations difficiles.

Pour autant, les mêmes leur reprochent également une mauvaise communication,

rendant peu lisible l'action de l'Association ; une réflexion insuffisante sur l'articulation entre accompagnement individuel et collectif des habitants ; une insuffisance d'accueil pour les enfants l'été.

Pour demain, ils attendent des Centres Socio-Culturels, qu'ils jouent le rôle de tête de réseau dans l'animation du partenariat, la poursuite du travail en commun, le maintien de lien avec les personnes qui risquent de sombrer, travailler le bien et le mieux vivre, continuer à impliquer les habitants autour de choses emblématiques du quartier.

Quelques actions

Dans le domaine du soutien aux initiatives individuelles.

La soirée Couscous d'Aïcha qui a eu "des conséquences collectives".

Cette soirée a eu lieu le 5 mai 2007, à l'initiative d'une habitante d'origine algérienne qui souhaitait offrir, dans le cadre de "OUADA", un repas pour tous les habitants, quelque soit les origines sociales et culturelles.

5 autres femmes magrébines se sont associées à cette initiative qui fait partie intégrante de leur tradition et dont la religion musulmane encourage.

400 repas ont été offerts.

Suite de l'article page suivante →

