

Du réseau dans les réseaux des 3 Cités

Octobre 2007

Projet suivi par : Jean-François Chazerans, président
Vincent Divoux, directeur
Tél : 05.49.01.25.27

Mel : presidence@3cites-csc86.org
direction@3cites-csc86.org

1, place Léon Jouhaux
86000 POITIERS

40
ans



3
cités

Association
des Centres Socio-Culturels
des 3 Cités

Intitulé, thème général du projet :

« DU RESEAU DANS LES RESEAUX DES TROIS CITES »

1 Conditions d'émergence du projet

1.1 L'origine du projet

L'association des Centres Socio-Culturels des 3 Cités est à l'origine de ce projet. Notre association propose depuis l'an 2000, 8 postes en accès libre aux habitants des 3 Cités ainsi qu'une séance d'initiation hebdomadaire ouvert à tout public. Ces salles sont à bout de souffle en terme de matériel, d'aménagement et de projet.

1.2 Les éléments déclencheurs

Plusieurs éléments convergents nous poussent à développer ce projet :

- Le bureau de l'association des 3 Cités est composé de 9 personnes. 4 sont issues de la zone pavillonnaire des 3 Cités, et 5 habitent les immeubles HLM du quartier. Il y a un an environ, la fracture numérique recoupait cette répartition géographique : 4 personnes équipées d'ordinateur et d'un accès Internet et 5 personnes non équipées. Cela reflète il nous semble la réalité de l'accès à l'informatique et à Internet des territoires périphériques des grandes villes. L'enquête (source SENSITIC II) venait renforcer par des chiffres cette impression : moins de 10% de taux de connexion à Internet dans les quartiers d'habitat social. On peut faire le même constat au niveau du Conseil d'administration.

Le premier impact négatif de cette situation est l'impossibilité de partager de l'information en temps réel avec l'ensemble des administrateurs de manière rapide et ainsi de porter une décision collective. La seule solution réelle aujourd'hui reste le courrier postal. De fait chaque mail envoyé, pour une info, pour une décision rapide à prendre ne l'est qu'à une petite minorité du conseil d'administration. Cela pose des problèmes de fonctionnement et des questions de démocratie.

Pour tenter de remédier à cela, le bureau a décidé d'équiper progressivement ses membres non dotés d'équipement. Deux autres membres, au regard du fonctionnement interne actuel, se sont équipés eux-mêmes : l'un avec connexion, l'autre sans connexion.

Depuis le mois de Juin 2007, une des administratrices (vice présidente) a été équipée d'un ordinateur à domicile par l'association. Cet ordinateur est mis à disposition gracieusement, par convention annuelle équivalente à la durée du mandat associatif. Par ailleurs nous lui proposons un kit de logiciels libres et notamment la suite Open Office 2.

Une formation lui a également été proposée par un des partenaires du centre, l'association APTE. Une première difficulté immédiate est l'absence de possibilité de connexion à Internet, cette administratrice n'étant pas équipée d'une ligne fixe.

- Depuis une dizaine d'années, l'utilisation de l'informatique s'est beaucoup développée dans notre structure. L'existence de deux bâtiments importants de l'association génère de nombreuses difficultés en terme de communication interpersonnelle, d'organisation logistique et nous a poussé à développer un petit intranet depuis fin 2005 et à augmenter notre parc informatique de manière à ce que la majorité de nos équipes puissent y accéder : passage de 2 postes à 14 postes renouvelés régulièrement et tous en réseau. Depuis le printemps 2007 nos deux bâtiments sont en plus reliés par un pont WIFI.

Mais cette organisation nous a également montré que malgré l'engouement actuel pour l'informatique, les niveaux de compétence et les niveaux de savoir-faire en terme d'utilisation étaient très variés. Cela nécessite de notre part des formations régulières des équipes aux bases de l'informatique en général et à l'utilisation spécifique des nouveaux outils mis en œuvre.

- Depuis 6 mois, l'association des 3 Centres Socio-Culturels des 3 Cités s'est dotée d'un site internet essentiellement interactif www.3cites-csc86.org avec 2 rubriques phares : s'informer et participer. L'idée essentielle de ce site est de nous inscrire dans la même logique que l'ensemble de notre fonctionnement : le faire vivre par les habitants, les bénévoles du quartier, un site qui bouge et qui reflète ce qui préoccupe, occupe l'association et ses membres, au-delà d'une simple information en ligne.
- Nos salles informatiques à accès public sont très utilisées et plusieurs fois par semaine, il y a des personnes en file d'attente pour accéder aux ordinateurs. De plus, le matériel mis à disposition du public est usé et obsolète et tombe de plus en plus souvent en panne. Il nécessite un renouvellement ainsi qu'une reconfiguration de manière à faciliter l'accès, assurer sa maintenance tout en gardant le contrôle de l'utilisation des imprimantes (problème de coût).
- Le fonctionnement en réseau de partenaires est très ancré sur le territoire des 3 Cités. Il ne s'était pas encore transformé dans sa dimension informatique. Depuis 2 ans, le comité de quartier a impulsé la mise en place d'un site collectif www.3cites.net. Cet outil se veut à la fois un outil d'information sur le quartier des 3 Cités, et participatif sous la forme d'un blog alimenté par les habitants. Le fonctionnement quotidien du site montre les limites d'une telle ambition : ce n'est pas la volonté qui fait défaut, mais le faible nombre de personnes formées et compétentes pour alimenter le site, notamment parmi les militants associatifs du quartier.
- L'ensemble des points évoqués interrogent bien sûr la question de l'accès à tous à l'informatique et à l'internet mais au-delà de la question technique et matérielle, interrogent l'égalité des habitants dans les processus démocratiques, dans l'accès à l'information, dans la possibilité de prendre part au débat et aux prises de décisions.

La structure porteuse du projet

L'association des Centres Socio-Culturels se propose d'être le maître d'œuvre de ce projet, qui se développera bien sûr en partenariat avec l'ensemble des associations et des partenaires du quartier.

Le cadre et le champ du projet

Le projet est amené à se développer sur le quartier des 3 Cités. C'est un quartier situé au sud-est de la ville de Poitiers, aux portes du Centre Ville, de l'autre côté de la rivière qui délimite les espaces de ce côté de la Ville. Il est ceint par la rocade de contournement de Poitiers à l'est et au Sud, par la route de Gençay au Nord et le faubourg du Pont Neuf à l'ouest et au Nord Ouest et par le Clain au Sud.



Il est composé de 5 sous-quartiers/IRIS (Le Clos Gaultier, Saint Cyprien, Les Cours, La Plaine et Grand'Maison) et représente 12 208 habitants. Les deux sous-quartiers regroupant quasiment l'ensemble du parc social sont le Clos Gaultier et Saint-Cyprien.

Le nombre de logements sur le quartier des 3 Cités est de 6 524. Il représente 13,64% du parc de logements de la ville. Il y a un fort taux de locataires (par rapport aux propriétaires) : 73,8%, supérieur à celui de Poitiers : 68,6 % et de la France 40,7 %

Les 3 Cités disposent d'un parc de logements HLM très important : 2083 logements¹, supérieur de 17 % à celui de Poitiers et de 26 % par rapport à la situation française. Deux bailleurs disposent de la majeure partie du parc social : SIPEA qui possède 734 logements sur le territoire et Logiparc : 765.

L'histoire du quartier est une histoire récente. Essentiellement réservé aux cultures agricoles et maraîchères, il n'a guère bougé avant les années 1950 où les premiers

¹ Chiffre 1999 avant les opérations de réhabilitation.

immeubles ont commencé à se monter. Les 3 Cités accueillent une cité d'urgence à partir de 1958 qui ne sera démolie qu'à partir de 1993 lors d'une opération DSQ (Développement Social des Quartiers).

En effet, le quartier bénéficie dès le début de la politique de la Ville et fait partie des 148 quartiers à bénéficier du développement social des quartiers à partir de 1984. L'objet principal de cette procédure sera de créer un coeur de quartier au niveau du Clos Gaultier. Au début des années 1990, une nouvelle opération se met en place à la suite du DSQ afin de reloger les habitants de la cité d'urgence, et de reconstruire une partie du quartier de Saint Cyprien, en essayant de faire un deuxième coeur. Cette deuxième opération verra construire un deuxième bâtiment pour le Centre Socio-Culturel, construire quelques dizaines de nouveaux logements et le réaménagement d'un certain nombre d'espaces verts et une refonte de la circulation.

Le quartier des 3 Cités est un quartier en pleine mutation. Après les transformations des années 1995 (suite au développement social des quartiers) qui visait à détruire l'ancienne cité d'urgence et restructurer le coeur du quartier Saint-Cyprien, une accélération importante s'est produite à partir de l'an 2000 avec 4 opérations de rénovation et d'aménagement en cours concernant environ 350 logements démolis, 850 constructions nouvelles et 700 réhabilitation de logements.

Le quartier des 3 Cités est quartier prioritaire de la politique de la Ville et dans le cadre du CUCS.

2 Diagnostic préalable

2.1 Constats de départ, enjeux, besoins et demandes

L'enjeu de l'accès à l'informatique et à l'Internet est triplement :

- un enjeu de démocratie, d'accès égalitaire à l'information, de compréhension de l'environnement sociétal, nouvelles formes de partage des informations ;
- un enjeu de travail collaboratif réactif et efficace : participation aux processus de décision, fonctionnement en réseau, calendrier collectif ;
- un enjeu de formation et de compétence individuelle pour chacun des habitants dans un environnement économique où le minimum de maîtrise de l'outil n'est plus un atout mais un pré-requis pour permettre une insertion professionnelle dans de nombreuses branches professionnelles mais aussi dans un environnement administratif où les formalités administratives se numérisent, sont incontournables dans certaines situations (inscriptions aux examens par exemple).

Il nous paraît important de développer un projet qui permette à la fois d'étayer les acteurs quotidiens de la vie sociale (bénévoles et salariés) et qui ait des répercussions sur l'accès à ces outils au niveau des habitants.

Constats au niveau du Centre Socio-Culturel

- Les différences de formation de base et d'accès aux outils informatiques ont creusé les écarts dans l'équipe de salariés en terme d'accès à l'information et

d'autonomie dans l'accomplissement de certaines tâches (réservation de salles, de matériel...). De réels besoins en formation existent et sont exprimés dans plusieurs domaines : utilisation d'un ordinateur, accès Internet et mail, utilisation des outils bureautique ;

- Une partie de l'équipement est à renouveler tant au niveau de l'équipement administratif que de l'équipement des salles ouvertes au public.
- Au niveau des administrateurs, la fracture informatique est claire :

	Total	<i>Issus des pavillons</i>	<i>Issus de la cité</i>
Equipés et connectés	10	9	1
Equipés mais non connectés	2	0	2 ²
Non équipés Non connectés	6	3	3
TOTAUX	18	12	6

De même plusieurs formations d'utilisation de l'ordinateur et de l'accès à Internet sont demandées par les administrateurs.

- Le développement du site Internet du CSC implique la formation de multiples utilisateurs et contributeurs, tant salariés que bénévoles à l'utilisation d'un CMS tel que Joomla.

Constats au niveau des associations et des institutions du quartier des 3 Cités

- Les acteurs locaux des 3 cités ont l'habitude de travailler ensemble sur de nombreux sujets et pour de nombreuses actions : réunions mensuelles de coordination, projet éducatif local, projet social de territoire, conseil de quartier, 3 commissions collectives respectivement autour des questions de l'habitat, de l'environnement et de la circulation.
- Le fonctionnement d'un territoire tel que le quartier des 3 Cités repose sur le dynamisme de quelques uns pour enchaîner actions, propositions, débats, etc mais aussi sur la volonté permanente de ces mêmes personnes d'associer le plus grand nombre des habitants en visant une forme d'équilibre entre les différents sous-quartiers et de ne laisser en friche aucun des grands sujets concernant le territoire et ses habitants. Cette participation des habitants repose sur un partage permanent de l'information : sur les fêtes et manifestations, les projets urbanistiques (rénovation urbaine), etc... La multiplicité des informations, leur évolution constante nécessite d'imaginer un espace ressource permanent actualisé par l'ensemble des acteurs locaux.
- Quelques tentatives de monter un site collectif ont montré que malgré l'enthousiasme et la volonté collective d'avancer, le niveau de formation et de compétence était largement insuffisant.

Constats autour des habitants du quartier

- La fréquentation des deux espaces numériques du Centre Socio-Culturel est quotidienne et massive : adolescents venant tchater, jeunes adultes venant consulter les offres de l'Anpe, les résultats aux examens, taper lettre, cv,

² Dont l'ordinateur mis à disposition par le CSC

mémoires, rapports de stages, populations de l'Est fraîchement immigrées venant garder le contact avec le pays, adultes de tous âges venant régler des problèmes administratifs....

- L'enquête SENSISTIC II a montré combien la fracture numérique était encore importante dans les quartiers périphériques tant en équipement informatique, qu'en accès internet. Le quartier des 3 Cités ne fait pas exception, malheureusement.

3 Le projet

3.1 Finalités

Dans son projet politique, l'Association des Centres Socio-Culturels³ défend des valeurs de citoyenneté et de solidarité entre les personnes, les générations et les cultures.

L'association s'est donnée pour objectif de participer à la transformation de la société dans laquelle nous vivons en proposant à chacun d'être acteur de sa vie, d'être acteur dans son quartier. Elle refuse l'assistantat en ne "faisant pas à la place des gens" mais en faisant avec eux, en ayant le souci de partager et en préservant la dignité de chacun.

Le projet est avant tout un projet qui doit permettre à la fois d'étayer les acteurs quotidiens de la vie sociale (bénévoles et salariés) et de développer l'accès aux outils de l'ensemble des habitants. Son ambition est de contribuer à réduire la fracture numérique pour contribuer à développer le fonctionnement citoyen du territoire des 3 Cités en particulier.

3.2 Buts

Le but du projet se décline en 3 axes pour 3 publics différents sur un modèle de fonctionnement en spirale (mobilisation et formation de plus en plus large) :

- Qualifier les acteurs du quartier pour améliorer et optimiser, donner un nouveau souffle au réseau coopératif existant en utilisant et en se dotant d'outils nouveaux ;
- Proposer aux habitants du quartier un accès amélioré et plus efficace aux outils informatiques en développant la formation et en soutenant l'équipement ;
- Qualifier et équiper les acteurs de l'association des Centres Socio-Culturels pour augmenter le fonctionnement en réseau et la prise de décision « numérique » ;

3.3 Objectifs et résultats à atteindre

Concernant l'axe 1 (réseau des acteurs locaux)

- proposer à toutes les associations, institutions du quartier (écoles, collège, bibliothèque...) et commerces de créer une ou plusieurs pages sur le site internet du quartier développant ainsi à la fois la collaboration interassociative et institutionnelle du quartier et le fonctionnement en réseau ; potentiellement nous pourrions créer plusieurs dizaines de pages.

³ Ecrit par le Conseil d'Administration en 2000, revu en 2003.

Nous nous fixons comme objectif de présenter au moins une vingtaine de structures différentes sur le site ;

- former trente personnes, militants associatifs, à l'utilisation du mail, et au fonctionnement d'un site internet basé sur un CSS gratuit tel que SPIP ou Joomla ;
- former une dizaine d'adolescents « bidouilleurs » qui viendrait en soutien dans la durée auprès des militants associatifs sur la question numérique ; cette partie pourrait faire l'objet d'un chantier loisirs dont la contrepartie serait la formation personnelle des jeunes, le soutien à l'équipement...
- Organiser avec ces mêmes trente personnes et d'autres déjà formées la mise en ligne régulière des informations importantes concernant le territoire.

Concernant l'axe 2 (le territoire et ses habitants)

- proposer des espaces numériques rénovés et rééquipés au niveau des Centres Socio-Culturels (8 postes en tout) avec possibilité et maîtrise des impressions ;
- développer les séances d'initiation dans 2 domaines principaux : bureautique et accès à Internet (navigation, mail) ; les supports logiciels seraient tous OPEN.
- Développer un partenariat spécifique autour de l'équipement :
 - Avec un recycleur d'ordinateurs pour proposer des ordinateurs à des prix raisonnables aux habitants des 3 Cités ; des pistes sérieuses existent
 - Avec un FAI pour un accès internet à prix réduits ;
- Proposer un service peu cher de dépannage à domicile pour les pannes informatiques légères.

Concernant l'axe 3 (interne)

- équiper et connecter l'ensemble des administrateurs (soit 6 personnes à équiper et connecter, 2 à connecter) de l'association ;
- doter d'un mail et former à son utilisation tous les administrateurs du centre (soit environ 10 personnes) mais également une dizaine de bénévoles actifs non administrateurs ;
- former ces mêmes 20 personnes à l'utilisation du site internet du centre de même que 15 salariés (plan de formation) ;
- augmenter le parc de 2 postes et renouveler le parc existant de 4 postes.
- Organiser le passage de l'ensemble des postes à usage interne sur des logiciels libres notamment dans le domaine de la bureautique.

4 Comment faire pour atteindre les résultats ?

4.1 Méthode et stratégie

4.1.1 *Système de décision, de validation et d'action :*

Le pilotage du projet sera assuré par le Centre Socio-Culturel et ses principaux partenaires : comité de quartier, association pourquoi pas. Nous souhaitons également associer à ce comité de pilotage les principaux financeurs du projet, la caisse des dépôts et consignation, l'Association APTE.

Il sera proposé lors du Printemps 2008 à l'ensemble des partenaires du quartier.

4.1.2 *Caractéristiques de la démarche :*

De manière très opérationnelle, le projet est centré sur un certain nombre de démarches :

- Partenariat et mobilisation des acteurs : financeurs, associations, militants, habitants
- processus de changement et d'adaptation du fonctionnement en réseau partenarial et montée en puissance des sites internet (du quartier et du centre socio-culturel) au profit d'un échange permanent d'informations sur les changements en cours sur le territoire et de débat public sur ces changements ;
- processus de formation massive des bénévoles et des habitants avec développement d'une pédagogie adaptée ;
- amélioration de l'offre de service informatique au public du centre.

4.1.3 *Actions supports*

Les actions supports sont celles que nous avons décrites dans les objectifs :

- 1°) cycles de formation pour les bénévoles ;
- 2°) espaces numériques ouverts au public ;
- 3°) séances d'initiation et de découverte à destination des habitants ;
- 4°) séances d'initiation à la mise en ligne

4.1.4 *Communication du projet*

Phase de pré-validation du projet

- 1°) Rencontre avec la direction de l'informatique du Conseil Régional pour leur présenter le projet ;
- 2°) Rencontre avec le Conseil Général ;
- 3°) Rencontre avec la Ville de Poitiers ;
- 4°) Rencontre avec l'Espace Mendès France et la Caisse des Dépôts et Consignation

Phase d'initiation du projet

- 1°) Rencontre avec les acteurs locaux des 3 Cités
- 2°) Mobilisation individuelle des militants associatifs

Phase de lancement du projet

- 1°) Publication d'une plaquette de présentation du projet ;
- 2°) Parution dans le journal du quartier ;
- 3°) Parution dans la presse locale ;
- 4°) Informations des habitants par le biais du porte à porte organisé régulièrement par le Centre

4.2 Moyens nécessaires (qualité et quantité)

4.2.1 Moyens humains (nombre, qualifications ou caractéristiques diverses)

1 salarié à plein temps « débrouillé » en informatique, prêt à se former chargé de développer le projet ;
Encadré par les animateurs du secteur jeune et la direction.

4.2.2 Moyens matériels (locaux, matériel pédagogique, fournitures diverses...)

Rénovation des 2 salles servant d'espace numérique ;
Equipement informatique : 18 postes + licences et maintenance)

4.2.3 Moyens pédagogiques (exemple : former les acteurs du projet)

Formation du personnel, des bénévoles et des militants associatifs.

4.2.4 Moyens pour la communication du projet

Plaquette de présentation + communiqués de presse.

4.3 Chiffrage des moyens et budgétisation (incluant les subventions demandées)

Cf budget

4.4 Calendrier

Hiver 2007 / Printemps 2007 : démarches auprès des partenaires financiers

Été 2008 : démarche auprès des partenaires du quartier + recrutement

Automne 2008 : démarrage des actions